

T.C.
BARTIN VALİLİĞİ
İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

ŞİKÂYET EDENİN

Adı, Soyadı : Sadettin KUL
T.C. Kimlik Numarası : 56935562922
İkametgâh Adresi : Orduyeri Mh. Kaynarca Cad. No:58A, kat:3
Bartın/Merkez
İrtibat Telefonu : 0538 370 4755
Öğrenim Durumu : lise 3

ŞİKÂYET EDİLEN FİRMANIN

Adı, Ünvanı : MEDIA MARKT

ŞİKÂYETİN
Konusu : PHILIPS 49PUS6412/12 TV (Panel arızası)

Parasal Değeri : 3007,62

OLAY :

24.02.2018 Tarihinde Ankara / Ankomall mediamarkt mağazasından 3007,62 liraya almış olduğum Philips 49PUS6412/12 marko tv'mize 49,99 lira bedelinde uzatılmış garanti yaptınız. TV'miz, 5.yılında arıza verdi. Onarım için media markt'a başvurduk. TV'mizi onarmak üzere evden teslim aldılar. Teslim aldıktan 25 gün sonra Tekrar müracat edip TV'nin bize ne zaman teslim edileceğini sorduk. Bize en geç 5-10 gün arasında TV'yi onarıp teslim edeceklerini belirttiler. Fakat 4 gün sonra Servis bizi arayıp TV'nin onarılacağını (panel arızası) bize tv için satın alma bedeli için ödediğimiz ücretin (3007,62 lira), 1040'ın (238 TL) iade edecekleri belirttiler. Biz TV'mizi 3. kere onarma gönderdik TV'miz 3 kere arıza yaptı. (Servis dekontu elimizde yer almaktadır). Televizyonumuzun ayıpsız misli ile değişimini secenepini talep ediyoruz.

TALEP :

1) Direkt olarak değişim (yenisi ile) talep ediyoruz.

Tarih: 15/02/2023

Adı Soyadı: Sadettin KUL

İmza: 

TUTANAKTIR

23 Ocak 2023'te 49 inch 49PUS6412/12
PHILIPS TV'miz paranti servisinden tamir edilmeden
12 / 04 / 2023'te evimize, tarafımıza teslim edilmistir.

Teslim Eden Servis:

Adi: Burhan Elektronik

Adi Soyadi: Ali Yamen

imza:

10.04.2023

Teslim Alan:

Adi: Sadettin /

Soyadi: KULL

imza:

10.04.2023

T.C
BARTIN VALİLİĞİ
İL TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA

15/03/2023 tarihinde İl Tüketici Hakem Heyetine
vermiş olduğumuz şikayet dilekçemiz de TV'miz bize teslim
edilmemişti. 10/04/2023 tarihinde TV'miz tamir edilmeden
ve daha fazla kusurla evimize teslim edilmiştir.

Kusurları: 49PUS6412/12 olan TV'mizin işletim sistemi
55PUS1303/62 ile değiştirilmiş ayrıca ambilight'ları da
çalışmamaktadır.

Saygılarımla arz ederim

23.05.2023

Sadettin
Anımlı