GARANTİYE DEVAM HİZMET SÖZLEŞMESİ

Müşteri Ad / Soyad : HASAN HANCI
Sertifika No : 209410441
Fatura Tarihi : 12.06.2020
Ürün Seri No : FZ2A2002011362
Ürün Marka / Modeli : PHILIPS / PHILIPS 65PUS8204 65" 164CM 4K UHD ANDROID TV,3 TARAFLI AMBILIGHT,DAHILI UYDU
Uzatılmış Garanti Başlangıç / Bitiş Tarihi : 13.06.2022 / 12.06.2025

1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

Bu sözleşme, bir tarafta Vatan Bilgisayar Sanayi ve Ticaret A.Ş. (bundan sonra "VATAN" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta HASAN HANCI (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.
Detaylı bilgilendirme için lütfen aşağıda yer alan sözleşme maddelerini dikkatlice okuyunuz.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR

Sözleşme metni içerisinde yer alan bazı kavramların tanımları aşağıda belirtilmiş bulunmaktadır:

Garantiye Devam Hizmet Sözleşmesi

Üretici veya İthalatçı firma garantisi ile asgari aynı kapsamda olan ve yasal garanti süresinden sonra geçerli olan ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 57nci maddesine dayanılarak sunulan İhtiyari Garanti (bundan böyle "Uzatılmış Garanti" olarak anılacaktır) hizmetini içeren Sözleşme anlamına gelmektedir.

Müşteri
VATAN Mağazalarından satın aldığı ürün ile birlikte işbu Hizmet Sözleşmesini de satın alan tüketici.

Sözleşme Süresi

Ürün

İşbu Hizmet Sözleşmesi, Uzatılmış Garanti teminatı bakımından ürünün yasal garanti süresinin bitiş tarihinden itibaren başlamakta ve faturada belirtilen süre ile geçerli olmaktadır. Üretici Garantisi dahil olmak üzere Toplam Garanti Süresi Televizyon ürünleri için en fazla altı (6) yıl ile sınırlıdır.

İşbu Hizmet Sözleşmesi kapsamında yer alan ve ilgili faturada marka/model ve seri numarası belirtilen Televizyon ürünü.

3. ÖNEMLİ AÇIKLAMALAR

- Bu sözleşme ancak ve sadece ürün ile birlikte aynı anda satın alınabilir.

20230903873

• Ürünlerin her koşulda değişimi yine aynı ürün grubu ile yapılabilir. Farklı bir ürün talep edilemez.
• Değişim anında ürünün orijinal enerji bağlantısı, varsa diğer aparatları ve ürünle beraber verilen hediye ürünler VATAN'a teslim edilmelidir. Aksi takdirde eksik ürünlerin bedeli orijinal fiyatları ile Müşteriden tahsil edilecektir.

4. UZATILMIŞ GARANTİ KAPSAMINDA SAĞLANACAK HİZMETLER

İşbu sözleşmede belirtilen Uzatılmış Garanti hizmeti, Üretici veya İthalatçı firma tarafından verilen yasal garanti süresinden sonra geçerli olmakta ve üründe üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik kusurlardan dolayı ürünün onarılması için gerekli işçilik ve parça giderlerini kapsamaktadır. Ayrıca, aşağıdaki hususlar da Uzatılmış Garanti kapsamında kabul edilmektedir:

a.İlk satınalma anında ürünün kutusu içinde verilen şarj edilebilir pil/batarya ile ilgili Uzatılmış Garanti Süresi içerisinde üreticiden kaynaklı bir problem yaşanması halinde pil/ bataryanın arızalı olduğu belirlendiğinde bir kez olmak kaydıyla yenisi ile değiştirilmesinden doğan giderler. Pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü, performans azalmaları ve pil akmaları garanti kapsamı dahilinde değildir.
b. LCD ve Plazma Televizyonların orijinal uzaktan kumandalarında Uzatılmış Garanti Süresi içerisinde ortaya çıkan üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik arızalarda, uzaktan kumandanın Sözleşme süresince bir kez olmak kaydıyla yenisi ile değiştirilmesinden doğan giderler.

Müşterinin bu garanti kapsamındaki ürüne ilişkin olarak mevzuattan kaynaklanan diğer hakları saklıdır.

5. UZATILMIŞ GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER

a. Ayrı bir Uzatılmış Garanti Sözleşmesi kapsamında olmadığı sürece Ürünün içinde bulunan veya Ürünle birlikte kullanılan aksesuarlar ***b.*** Sarf malzemelerinin veya aksesuarlarının değiştirilmesi ve bunlarla kısıtlı olmaksızın fişler, sigortalar, bataryalar, ampuller, lamba kapakları, kablolar, filtreler, bağlantı parçaları, kemerler, , bantlar, silindirler veya yazılım, satın alınan sözleşme kapsamındaki ürüne dahil edilen ek seçenekler.
c. Ürünün parçalarının kullanıma bağlı olarak normal yıpranma ve aşınması.
d. Rutin bakım, temizlik, yağlama, düzeltme veya ayarlamalar, kontrol, modifikasyon, ve tortu giderme.
e. Yetkisiz onarım, hırsızlık, soygun, deprem, fırtına ve/veya kasırga, kötüye kullanım, hatalı kullanım, kum, su, sıvı teması, kullanıcı kaynaklı fiziksel arızalar, yangın, sel, yıldırım düşmesi, kasıtlı hasar, darbe, korozyon, batarya sızıntısı, doğal afet, hayvan (evcil hayvanlar dahil) veya böcek istilası, izinsiz giriş ve kullanım dahil olmak üzere kazaların yol açtığı hasarlar.
f. Ürünün söz konusu Uzatılmış Garanti Sözleşmesi haricinde kalan nedenlerle sökülmesi veya yeniden montajının maliyeti.
g. Harici sebeplerden doğan enerji alış, sinyal veya iletim problemi.
h. Üretici veya İthalatçı Garantisinin kapsamı dışında kalan sorunlar veya kusurlar.
i. Pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü ve performans azalması,
j. Bilgisayar virüsü veya Ürünün yeniden ayarlanması sonucu oluşan arızalar.

k. Üretici veya İthalatçı tarafından ürün toplatmaları veya değişiklikleri.

l. Üretici veya İthalatçı talimatlarına uyulmaması.
m. Yanlış tesisat, değişiklik veya bakımdan kaynaklanan giderler.
n. Üründe herhangi bir hasar bulunmaması halinde maliyetler. Ancak, sadece onarım tespit bedeli bir (1) defaya mahsus olmak üzere karşılanacak olup, bir defadan fazla olan durumlar teminat kapsamında değerlendirilmeyecektir. Ürünün kullanılmamasından kaynaklanan giderler.
o. Kar elde etmek amacıyla ürünün ticari kullanımı (

6. UZATILMIŞ GARANTİ SÜRESİNCE MEYDANA GELEN ARIZA HALLERİNDE

a. Müşteri, arıza ortaya çıktıktan sonra en geç beş (5) iş günü içerisinde 0 850 222 56 56 numaralı VATAN çağrı merkezine arıza bildiriminde bulunmakla yükümlüdür.
Belirtilen numaradan onarım için ne yapmanız gerektiği hakkında bilgi alabilirsiniz.
b. Onarımlar en geç yirmi (20) iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. Bu süre, ürünün servise teslim edildiği günden itibaren; evde servis hizmeti verilen ürünler için ise teknik servisin tamir edilecek ürünün bulunduğu yere yapacağı ilk ziyaretten itibaren başlayacaktır. Ürünün tamir edilememesi, tamirin 20 (yirmi) iş gününden uzun sürmesi veya arızalı ürünün değiştirilmeye uygun olduğuna karar verilmesi durumunda müşteriye satın almış olduğu ürünün aynısı veya benzer özelliklere ve fonksiyonlara sahip muadil bir ürün veya ürünün ilk satın alma fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit miktarda bir VATAN alışveriş çeki verilecektir. Teknolojik gelişmeler nedeni ile değiştirilen yeni ürünün fiyatı ilk ürünün satın alma fiyatından düşük olabilir. Buna karar verme yetkisi VATAN'da olacaktır.
c. Evde servis hizmeti sadece 21" (inç) ekran ve üzerindeki televizyonlar ve monitörler ile üretici tarafından evde servis hizmeti verilen büyük beyaz eşyalar için verilecektir.
d. Arıza işbu Sözleşme kapsamında değilse, bu işlemin tespitine kadar yapılan masraflar sadece bir (1) kez ile sınırlı olmak üzere müşteriye fatura edilmeyecektir.
e. Uzatılmış Garanti kapsamındaki ürün için sözleşme kapsamındaki arızalar sebebiyle üç (3) onarım hizmeti tamamlandıktan sonra söz konusu üründe dördüncü (4) kez meydana gelen ve yine sözleşme kapsamındaki arızalardan kaynaklı bir onarım gerektiğinde VATAN müşteriye satın almış olduğu ürünün aynısını veya benzer özelliklere ve fonksiyonlara sahip muadil bir ürün veya ürünün ilk satın alma fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit miktarda VATAN alışveriş çeki verecektir. Teknolojik gelişmeler nedeni ile değiştirilen yeni ürünün fiyatı ilk ürünün satın alma fiyatından düşük olabilir. Buna karar verme yetkisi VATAN'da olacaktır.

7. SINIRLI SORUMLULUK

VATAN bir kişiye veya mülke gelen bir zarar veya ziyandan, kanunun kendisine sorumluluk yüklemediği hallerden, ürün kullanımından veya kullanma hatasından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı hasarlardan sorumlu olmayacaktır. İşbu Sözleşme kapsamında VATAN'ın yükümlülüğü hiçbir durumda ürünün alış fiyatını aşmayacaktır.
Müşteri, Uzatılmış Garanti kapsamında gerçekleşen arızalarda ürünün, işbu sözleşme çerçevesinde servis merkezine gönderilmesinden sorumludur.
İşbu Sözleşme bir sigorta poliçesi veya garantisi değildir. Sözleşme sadece yukarıda "Sözleşme Kapsamında Sağlanacak Hizmetler" başlığı altında açıklanan durumlar çerçevesinde sunulan hizmetten ibarettir.
İşbu Sözleşme cihaz, sigortalı ile birlikte Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde bulunduğu sürece teminat verir. Sigortalının cihazı geçici olarak yurtdışına çıkarması durumunda, işbu sigorta, sadece birbirini takip eden 30 gün süre ile sınırlı olarak Sigortalıya teminat sağlar.

VATAN tamamen kendi takdirine bağlı olarak ürünü tamir ettirmek yerine aynı veya benzeri bir ürünle değiştirme veya ürünün ilk satınalma fiyatını aşmayan güncel piyasa fiyatına eşit miktarda bir alışveriş çeki verme hakkına sahiptir İşbu Sözleşme kapsamındaki ürün değiştirildiğinde veya alışveriş çeki verildiğinde, Sözleşme müşterilere geri ödeme yapılmaksızın kendiliğinden sona erecektir. Bu hesaplaşmayı takiben, orijinal kusurlu ürün VATAN'ın malı olacaktır. Değiştirme anında işbu Sözleşmeye istinaden Müşteri tarafından ödenmeyen herhangi bir tutar varsa, bu tutar muaccel olacak ve VATAN'a ödenecektir. Tamir edilecek üründe bırakılan / unutulan malzeme / ürün / eşya ve kişisel bilgi ve dosyaların kaybolmasından VATAN sorumlu değildir. Müşteri tamire gönderilen üründe veri güvenliği veya gizliliği açısından sakıncalı bir durum olmadığını, ürünün donanımına / yazılımına tarafından yüklenen yazılım ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kaybolması ve/veya silinmesi hallerinden dolayı VATAN'ın sorumlu olmayacağını, ürün içerisinde yer alan her türlü üyelik gerektiren alanların (sosyal siteler ve bunlarla sınırlı olmaksızın tüm internet siteleri) kapalı ve/veya şifrelenmiş ve/veya silinmiş olduğunu ve sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu paket ürünün arızalanmasından kaynaklanan bilgi ve veri kaybını kapsamaz. Depolanan verileri yedeklemek müşteri sorumluluğundadır. Kullanım, iş, kar ve veri kaybı vs. herhangi bir doğrudan, dolaylı veya arızi hasardan ötürü sorumluluk kabul edilemez.

Yapılacak onarım veya değiştirme işlemlerinde, ürünün fabrika çıkış fonksiyonel faydasını karşılayacak yeni, tamir edilmiş veya muadil üretici parçaları kullanılabilecektir.

8. İPTALLER

Müşteri herhangi bir VATAN mağazasına işbu Sözleşme ve fatura ile başvurarak sözleşmenin başlangıç tarihinden sonra sözleşmedeki hakların kullanılmamış olması kaydıyla işbu Sözleşmeyi yedi (7) gün içinde iptal edebilir.
Müşteri, bu sözleşme ile ilettiği veya sair yöntemlerle ileride vereceği alışveriş ve kişisel bilgilerinin, genel ve özel kampanyalar, avantajlar, ürün, hizmet tanıtımları, reklam, pazar araştırması anketleri ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulması amacıyla VATAN'ın kendisi ile SMS, internet, mektup, telefon vb. her türlü iletişim kanallarından temasa geçmesine ve ayrıca kişisel bilgilerinin verilen hizmetler dahilinde kullanılması kaydıyla paylaşılmasına rıza ve muvafakat etmiştir. Müşteri, dilediği zaman ve hiçbir gerekçe belirtmeksizin yapacağı yazılı bildirimle, ticari elektronik ileti, SMSM, internet, e-posta, mektup ve telefonla kendisiyle temasa geçilmesini ve gönderi yapılmasını sonlandırma/reddetme hakkına sahiptir.
Sahtekârlık: Sahte bir beyan veya talebin tespiti halinde, Müşteri, bu Sözleşmeden doğan tüm haklarını kaybeder.

Müşteri	**Vatan Bilgisayar**
Ad / Soyad : Hasan Hancı	Ad / Soyad :
İmza :	İmza :