

Müşteri Bilgileri

Ad Soyad

EMRE KIRIMÇALI

Telefon

5444639500

AdresHÜRRİYET MAH.(ÇAĞLAYAN) ZEMBİL KÜMESİ
SOKAK NO 5 D3 KAĞITHANE İSTANBUL

Ürün Bilgileri

Ürün

TCL50C635GTV

Ürün Grubu

TELEVİZYON 43"-98"

AÇIKLAMAİş emri güncelleme işlemi üzerinden
eklenen seri no. RefID: 2292048**Seri Numarası**

84579209001085

Garanti Bitiş Tarihi

10/20/2025

Başvuru

Bilgileri**Hizmet**

Montaj

Randevu Tarihi

10/21/2023

6:00:00 AM

İşlem Tarihi

10/25/2023

3:24:45 PM

Servis

KOÇAK

ELEKTRONİK

Teknisyen

FUAT AKSOY

Arıza BilgisiKullanıcı cihazına montaj talep
etmiştir. Duvara kurulum
yapılmasını talep etmektedir.
Askı aparatı vardır.**Yapılan İşçilik**
MONTAJ 50"**Teknisyen Notu**ÜRÜN KOLİSİNDEN KIRIK ÇIKMIŞTIR. KOLİDE
HASAR VARDIR. GARANTİ DAHİLİ İŞLEM
YAPILMASI UYGUN DEĞİLDİR. TÜKETİCİYE
ALDIĞI YER İLE GÖRÜŞMESİ SÖYLENMİŞTİR

- (1) Bu belge fatura, fiş veya makbuz yerine geçerli değildir.
(2) Bu servis fişinde belirtilen yedek parçaların garanti süresi en az 1 yıldır.
(3) Cihaza yetkili servisler dışında müdahale edilmesi durumunda garanti sona erer
(4) Bir ay içerisinde garanti dahilinde yapılan hizmetleri, yetkili servisler ertesi ayın 15'ine kadar anket yapıp merkeze sistem üzerinden gönderecektir. Merkeze gönderme tarihi, hizmetin tamamlama tarihi ile aynıdır.
(5) Fişte yer alan Müşterilerimize ait kişisel bilgiler, Kişisel verilerin Korunması Kanunu kapsamında olup, başkaca hiç bir yerde kullanılmayacaktır.

Tüketicinin seçimlik hakları

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
c) Aşırı bir masraf gerektirmedikçe, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalat ısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Servis istasyonlarının sorumlulukları

- (1) Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.
(2) Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
(3) Servis istasyonlarının, satış sonrası hizmetler yönetmeliğin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemesi ve bunların birer nüshasını tüketicilere vermesi zorunludur.
(4) Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
(5) Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.
(6) Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu fıkra kapsamı dışındadır.
(7) Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça altı ay garantilidir.