

## YETKİLİ SERVİS HİZMET FİŞİ



No: 60354

info@hakman.com.tr

www.hakman.com.tr

Telefon: 0850 532 98 90

Müracaat Tarihi: 3.08.2023 13:16:48

Servis Tarihi:3.08.2023 13:16:48

Onarım Tarihi:

Teslim Tarihi:

Marka:Baseus

Model:PPMN-B01

Cinsi:Powerbank

Seri Numarası:

Servis Kodu:1006

Müşteri Adı: Altan Gürus

Telefon: 5325774670

Vergi Dairesi:

Vergi No:

Garanti kartındaki alış tarihi:

Alış fatura no:

Alış fatura tarihi:

Servis Adı:Hakman Elektronik

Müşteri Adresi: Gayrettepe Mah. Göktürk Sok. No:4 Polat 1 Sit. Kat:4 Daire:19 Beşiktaş/ İstanbul 34349 GAYRETTEPE MAH. BEŞİKTAŞ İSTANBUL

Yerinde bakım onarım: Müşteriden alınarak yapılan bakım onarım Atölyede bakım onarım 

Müşterinin bildirdiği arızalar:

amazon-arızalı

Garantili Garanti Harici Kutulu Kutusuz Aksesuar 

DİKKAT Takılan parçanın kodunu varsa pozisyon numarasını mutlaka yazınız.

Onarım Garanti Bilgileri: Garantili

Referans No: 60354

Referans Tarihi: 3.08.2023 13:16:48

Malzeme Kodu	Malzeme Cinsi	Pozisyon No	Miktar	Tutar
--------------	---------------	-------------	--------	-------

Onarım Açıklaması: Aşağıdaki bilgileri olan müşteri cihazı kontrol edildiğinde arıza olduğu tespit edilmiş olup, ürün stoklarımızda olmadığı için iade alınmasına karar verilmiştir.

Malzeme Tutar: ₺0,00

İşçilik: ₺0,00

Toplam Tutar: ₺0,00

Servis Yetkilisi  
(imza - Kaşe)Müşteri  
(imza - Kaşe)Kontrol  
(bölge - müfettiş)

Servis İstasyonlarının Sorumlulukları 1)Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur. 2)Tüketicide en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta,kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez. 3)Servis istasyonlarının,bu yönetmeliğin 11.maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemesi ve bunların birer nüshasını tüketicilere vermesi zorunludur. 4)Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez.Bu süre garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketicide arıza bildirimini;telefon,faks,e-posta,iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yola yapabilir.Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Azami tamir süresi 20 iş günüdür. 5)Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon,kısa mesaj,faks,e-posta,iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yola bildirilir.Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir. 6)Malın garanti süresi dışında,servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım onarım hizmeti ile ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez.Tüketicinin malı kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu fıkra kapsamı dışındadır. 7)Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti Süresi verilir.