

**Müşteri Bilgileri****Ad Soyad**

EMRE KIRIMÇALI

**Telefon**

5444639500

**Adres**HÜRRİYET MAH.(ÇAĞLAYAN) ZEMBİL KÜMESİ  
SOKAK NO 5 D3 KAĞITHANE İSTANBUL**Ürün Bilgileri****Ürün**

TCL50C635GTV

**Ürün Grubu**

TELEVİZYON 43"-98"

**AÇIKLAMA**İş emri güncelleme işlemi üzerinden  
eklenen seri no. RefID: 2102206**Seri Numarası**

84579210008325

**Garanti Bitis Tarihi****Başvuru****Bilgileri****Hizmet**

Onarım

**Randevu Tarihi**

10.10.2023

06:00:00

**İşlem Tarihi**

12.10.2023

13:53:01

**Servis**

KOÇAK

ELEKTRONİK

**Teknisyen**

RAŞİT BİLİK

**Arıza Bilgisi**

CİHAZDA EKTRAN

AÇILMAMAKTAYMIS DESTEK RİCA

EDERLER:.....

**Yapılan İşçilik**

DEĞİŞİM TESPİTİ 43" - 75"

**Teknisyen Notu**

ÜRÜN PANELİNDE ARIZA VARDIR.

TÜKETİCİNİN ÜRÜNÜ ALDIĞI YERDEN İADE

DEĞİŞİM YAPMASI BİLKOM TCL

TARAFINDAN ONAYLANMIŞTIR

(1) Bu belge fatura, fiş veya makbuz yerine geçerli değildir.

(2) Bu servis fişinde belirtilen yedek parçaların garanti süresi en az 1 yıldır.

(3) Cihaza yetkili servisler dışında müdahale edilmesi durumunda garanti sona erer

(4) Bir ay içerisinde garanti dahilinde yapılan hizmetleri, yetkili servisler ertesi ayın 15'ine kadar anket yapıp merkeze sistem üzerinden gönderecektir. Merkeze gönderme tarihi, hizmetin tamamlama tarihi ile aynıdır.

(5) Fişte yer alan Müşterilerimize ait kişisel bilgiler, Kişisel verilerin Korunması Kanunu kapsamında olup, başkaca hiç bir yerde kullanılmayacaktır.

**Tüketicinin seçimlik hakları**

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoymayı ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalat ısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

**Servis istasyonlarının sorumlulukları**

(1) Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.

(2) Tüketicie en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.

(3) Servis istasyonlarının, satış sonrası hizmetler yönetmeliğın 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemesi ve bunların birer nüshasını tüketicilere vermesi zorunludur.

(4) Kullanım ömrü süresince malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

(5) Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.

(6) Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu fıkra kapsamı dışındadır.

(7) Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça altı ay garantilidir.